POLITICA DE CONFIDENCIALIDADE

Laboratório de Ensaio de Pneus da CNB / CAMAC

20/02/2023

1. Âmbito e Objectivo

- O Laboratório de Ensaio de Pneus valoriza a relação que mantém com os seus clientes e fornecedores e empenhou os melhores esforços na implementação de medidas de cariz técnico e organizativo destinado a garantir a sua confidencialidade e o respeito pelos seus direitos e liberdades no que respeita ao tratamento de dados pessoais.
- Esta politica de confidencialidade aplica-se a todos os clientes do LEP.
- O LEP é o responsável pelo tratamento dos dados, ou seja, é responsável por decidir como é que guarda e utiliza os dados pessoais.

2. Que tipo de informação é guardada / divulgada sobre o cliente

O LEP recolhe, armazena e trata as seguintes categorias de informação:

1) Informação de domínio público:

- Informações pessoais tais como: nome da empresa / cliente, morada, telefone e e-mail
- NIF
- Localização geográfica

2) Informação confidencial:

- Resultados dos ensaios
- Reclamações

> As informações sobre o cliente obtidas de outras fontes que não o próprio são tratadas como confidenciais entre o cliente e o laboratório. O laboratório preserva a confidencialidade da fonte destas informações e a sua identidade não é divulgada ao cliente, a menos que autorizado pela fonte.

3. Como é que é utilizada a informação pessoal?

O LEP apenas trata a informação pessoal quando o tratamento é permitido por lei. Normalmente, os dados são usados para as seguintes situações:

- Para o cumprimento do contrato na realização de um ensaio
- Para o cumprimento de uma obrigação legal

4. Finalidades para os quais são usados os seus dados pessoais

Porque é nosso cliente e temos interesse legítimo em querer prestar-lhe, cada vez mais, um serviço melhor, tratamos os seus dados para efeitos de:

- Celebração de contratos
- Tratamento de dados para efeitos estatísticos (interno)
- Tratamento de dados para efeitos de satisfação de clientes
- Tratamento de sugestões / reclamações

5. Utilização dos dados para outras finalidades

Os dados apenas serão utilizados para as finalidades que permitam a sua recolha. Contudo, em casos pontuais, poderão ser utilizados para outros fins, desde que essa finalidade ainda se enquadre nos limites do tratamento inicial e estejam garantidas as condições de segurança necessárias. Sempre que tal circunstância se verifique a empresa notificará o cliente expondo todos os motivos e base legal para o novo tratamento.

6. Os seus direitos e deveres como cliente

6.1. Dever de manter o responsável pelo tratamento informado de alterações

É muito importante que a informação que o LEP retenha sobre os clientes esteja correcta e actualizada. Por favor, mantenha o LEP informado das alterações que existam na sua informação pessoal durante a sua relação contratual ou de prestação de serviços, com o LEP.

6.2. Direito de correcção

Tem o direito à correcção da informação pessoal que o LEP guarda sobre si. Isto permite que possa corrigir qualquer informação incorrecta ou incompleta.

6.3. Direito de apresentar reclamação a autoridade de controlo

Todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controlo se considerar que o tratamento de dados pessoais que lhe diga respeito viola o regulamento geral de protecção de dados. Todavia poderá o titular dos dados em primeira instância contactar a Gerência do LEP para exercer os seus direitos.

7. Transferência de dados

A transferência de dados pessoais de clientes para fornecedores externos do LEP só ocorrerá com o consentimento e aprovação do cliente.

Apenas serão seleccionados fornecedores que apresentem garantias do cumprimento da NP EN ISO/IEC 17025.

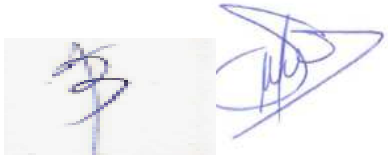
Todos os elementos do LEP estão vinculados por um dever de confidencialidade.

8. Medidas de segurança

O LEP utiliza um sistema de codificação para identificar os diferentes clientes como medida de segurança para manter a confidencialidade do cliente na realização dos ensaios, garantindo assim, a não existência de fugas de informação para elementos estranhos ao LEP.

Os métodos de ensaio fornecidos pelos clientes e os resultados dos ensaios de avaliação do seu produto, encontram-se em local de acesso reservado.

9. Mudança da Politica de Confidencialidade

O LEP reserva o direito de actualizar esta Politica de Confidencialidade a qualquer altura. Todos os clientes serão informados de futuras mudanças substanciais.

A Gestão